**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Нолинского района за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в администрацию Нолинского района поступило 69 обращений, 20 обращений поступили от заявителя непосредственно на бумажном носителе или на электронную почту администрации района, 46 обращений поступило в электронном виде по электронному документу обороту через Центр управления регионом (через соцсети) и 3 обращения поступила через платформу обратной связи.

Из 69 обращений только 10 относились к компетенции администрации района. 59 писем было направлено на исполнение в администрации поселений Нолинского района.

На 67 обращений даны ответы, два обращения находятся на исполнении.

Социальное положение заявителей установить удалось только в четырех случаях: один заявитель сообщил, что он пенсионер, один–инвалид, и два письма поступило от многодетных родителей.

Общее число обращений поступивших в органы местного самоуправления Нолинского района составило 110 обращений, в том числе напрямую в поселения 41 обращение, из них непосредственно от заявителей в поселениях получено 36 обращения, 5 обращений поступили через платформу обратной связи.

Больше всех обращений поступило по вопросам ремонта и содержания дорог, благоустройства населенных пунктов - 51, вопросы ЖКХ и ремонта жилья поднимаются в 28 обращениях, 1 обращение – по вопросам организации образовательного процесса, 14 - по социальной защите 2 обращения было по вопросам землеустройства, 1 - транспортное обслуживание, 2 обращение по вопросам культуры, 11 обращений по вопросам обращения ТКО.

78 обращений поступило от жителей города Нолинска, 2 обращения - от жителей Аркульского городского поселения, 29 - Медведского сельского поселения, 1 – от жителей Перевозского сельского поселений, не было обращений от жителей Кырчанского, Красноярского, Татауровского, Лудянского и Шварихинского сельских поселений.