**Информация**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Нолинского района за 2023 год**

За 2023 год в администрацию Нолинского района поступило 134 обращения, 92 обращения поступили от заявителя непосредственно на бумажном носителе или на электронную почту администрации района, 42 обращения поступило в электронном виде по электронному документу обороту через Центр управления регионом (через соцсети) и через платформу обратной связи.

На все обращения даны ответы. Социальное положение заявителей установить не удалось.

Общее число обращений, поступивших в органы местного самоуправления Нолинского района, составило 377 обращений, в том числе напрямую в поселения 243 обращения, из них непосредственно от заявителей в поселениях получено 205 обращений, 38 обращений поступили через платформу обратной связи.

Больше всех обращений поступило по вопросам энергетики и ЖКХ – 137 обращений, на втором месте идет социальная защита – 98 обращений, по вопросам ремонта и содержания дорог, благоустройства населенных пунктов поступило - 78 обращений, в 10 обращениях поднимается вопрос образования, так же в 42 обращениях поднимается вопрос обращения с твердыми коммунальными отходами, по транспорту поступило 3 обращения. И 5 обращений поступило по вопросу здравоохранения и 4 обращения поступили по вопросам, не относящимся к данным критериям.

119 обращений поступило от жителей поселка Медведок, 94 обращения - от жителей Нолинска, 4 – от жителей Рябиновского сельского поселения, 17 – обращений от Татауровского сельского поселения, 1 – от жителей Аркульского городского поселения, 7 обращений поступило от жителей Красноярского сельского поселения. Так же 1 обращение поступило от жителей Перевозского сельского поселения. Не было обращений от жителей Кырчанского, Шварихинского и Лудянского сельских поселений.